



ANDREA

-VINO ITALIANO-

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BEDRIJFSGEGEVENS

Vinoitaliano
Vlasmeerstraat 10
3941 Eksel
België

Tel.: +32477 29 86 76
E-mail: andrea@vinoitaliano.be
BTW-nummer BE 0654.939.545
Ondernemingsnummer: 0654.939.545

2. DE BESTELLING

Plaats je via de website van vinoitaliano een bestelling dan is dit steeds onder aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Zoals de wet voorschrijft verkopen wij geen alcohol aan personen onder de 18 jaar. Bij het plaatsen van jouw bestelling verklaar je dus minstens 18 jaar oud te zijn.

Vinoitaliano verkoopt enkel aan natuurlijke personen die ouder zijn dan 18 jaar en aan juridische entiteiten (rechtspersoon) met zetel in België.

Ga je akkoord met onze algemene voorwaarden dan verklaar je als klant dat je minstens 18 jaar oud bent.

Natuurlijk kan het zijn dat bepaalde wijnen niet voorradig zijn. Wij nemen contact met je op en zullen je iets anders voorstellen. Je bent natuurlijk vrij om hiermee in te stemmen of om je reeds gemaakte bestelling te annuleren.

Liever telefonisch bestellen?

Dat kan! Na ons telefonisch onderhoud zullen we deze bestelling bevestigen via email waarin we de verdere betaling -en leveringsvoorwaarden bespreken.

3. DE LEVERING

Wij hanteren een levertijd van 10 dagen. Je wijn sneller nodig? Contacteer ons en wij maken met jou een afspraak om, afhankelijk van de drukte, vroeger te leveren.

Wij leveren gratis in België voor bestellingen vanaf € 150 incl. BTW.

Bestellingen minder dan 150 euro worden in heel België geleverd voor de vaste kost van € 10,00.

Leveringen binnen de provincie Limburg (België) kosten € 5,00.

Wij maken op voorhand een afspraak met jou in verband met de levering.

4. DE PRIJZEN

Alle prijzen vermeld op onze webshop zijn uitgedrukt in euro en inclusief 21% BTW tenzij anders aangeduid. Prijzen zijn exclusief verzend- of transportkosten.

De prijzen gelden per fles/stuk en zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Wij werken voornamelijk met flessen met een inhoud van 0,75 liter. Indien hier van afgeweken wordt, staat dit duidelijk vermeld bij de omschrijving van het artikel.

Bij Vinoitaliano kan je terecht voor proefpakketten/geschenkpakketten, in deze gevallen gelden de prijzen per pakket.

Voor een wijnproeverij/degustatie zal er een prijs op maat gemaakt worden. Deze zal duidelijk op voorhand gecommuniceerd worden.



De vermelde prijzen en promoties zijn enkel geldig op moment van verschijning op onze website en dit onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en zolang de voorraad beschikbaar is.

Wij behouden ons het recht om prijzen te wijzigen en om eventuele typefouten (vergispen is menselijk) te corrigeren. Merken wij dat je benadeeld wordt, nemen wij sowieso contact met je op. Je mag je bestelling dan ook kosteloos annuleren.

Vinoitaliano kan de prijzen wijzigen indien deze te wijten zijn aan verandering van BTW, taksen op goederen, verpakkingsmateriaal, transport.

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Het kan gebeuren dat een bepaalde wijn niet meer leverbaar is. Wij zullen je, geheel vrijblijvend, een alternatief voorstellen. Mocht dit niet aan jouw wensen voldoen, mag je je bestelling kosteloos annuleren.

5. DE BETALING

Via de webshop werken we met betalingen via rembours (betaling bij de levering).

De webshop zal in de toekomst uitgebreid worden met online betalingsmogelijkheden. Wanneer de betaling hierbij in orde is zal je hiervan een bevestigingsmail ontvangen.

6. RETOURNEREN / WAT IS ONZE RETOUR POLICY?

Natuurlijk wordt het aangekochte product met zorg geleverd. Mocht het toch niet zijn zoals verwacht, dan kan je dit binnen de 14 dagen terugsturen (dit noemen ze het **herroepingsrecht**). Let er wel op om dit te doen in de ongeopende originele verpakking en in nieuwstaat.

Wel vragen we je om de retourzending eerst per email (andrea@vinoitaliano.be) te melden zodat we al op de hoogte zijn.

Stuur het product vervolgens (in een voldoende gefrankeerde verpakking) terug naar Vinoitaliano, Vlasmeerstraat 10 te 3941 Eksel.

Indien we het product correct ontvangen, maken we het verschuldigde bedrag binnen de 14 dagen terug over. Let wel dit is zonder de kosten die je zelf hebt gemaakt om het naar ons terug te sturen.

We verwachten wel dat het teruggestuurde product niet geopend en/of beschadigd is. Het recht op de annulering, wijziging of retournering vervalt mocht het product toch beschadigd of geopend is.

Kurksmaak?

Jammer, maar dit kan zowel in een goedkope als een dure fles voorkomen en maakt de wijn ondrinkbaar. De wijn ruikt muf en geeft een sterke nasmaak. Mocht je dit terugvinden in jouw aangekochte wijn, doe onmiddellijk de kurk weer op de fles en neem contact met ons op via email (andrea@vinoitaliano.be) of op het nummer +32477/29.86.76. Natuurlijk vragen we je om de fles niet eerst half leeg te drinken, smaken zal het toch niet meer.

Wij zullen de fles onderwerpen aan een proeffest.

Effectief kurksmaak? Wij wisselen deze fles om in een eenzelfde fles die op dat moment door ons wordt verkocht (dit kan een verschillend jaartal zijn, afhankelijk van de voorraad).

Omwisselen omwille van de kurksmaak kan tot twee jaar na aankoop van die wijn.

We verwachten van jou dat de wijn op een correcte manier/plaats bewaard werden. Dus niet rechttop, en niet te droog of te warm.

Het spreekt voor zich dat wijnen die niet bij ons aangekocht werden dan ook niet door ons worden omgeruild.

7. AUTEURSRECHTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

We hebben hard gewerkt aan onze website/webshop.

Teksten, lay-out, afbeeldingen, scripts en andere items op de websites of producten aangebracht door Vinoitaliano vallen dan ook onder de bescherming van het auteursrecht.

Het is verboden, tenzij met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Vinoitaliano om kopieën, vertalingen, bewerkingen, aanpassingen, wijzigingen, herverpakkingen, van het geheel of van een gedeelte van de producten, in welke vorm of op welke manier dan ook, te doen.



8. TE LAAT BETALEN...

Ook wij hebben kosten die op tijd betaald moeten worden.

let dus op:

Indien de aanvaarde factuur op de vervaldag nog niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevallen maand voor een volledige telt.

Alle verdere kosten als gevolg van het afdwingen van betaling, de uitvoering van de overeenkomst of de ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen door de klant gedragen worden.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Naar de rechtbank? Liever niet, maar als het toch nodig moest zijn:

Een overeenkomst tussen VINOitaliano en de klant is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwistingen met betrekking tot deze overeenkomst zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.

ANDREA VOLDERS

VINO ITALIANO

andrea@vinoitaliano.be — +32 (0)477 29 86 76

WWW.VINOITALIANO.BE

